

Załącznik nr 4 do SWKO

**Umowa nr ...../2023 – Wzór  
na udzielanie świadczeń zdrowotnych  
z dnia .....**

zawarta pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Busku - Zdroju, 28 – 100 Busko – Zdrój, ul. Bohaterów Warszawy 67,**

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000005019, NIP 655-16-62-705, REGON: 000311467;

zwanym dalej „**Udzielającym Zamówienie**”, reprezentowanym przez:

**1. Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Busku-Zdroju – mgr Grzegorza Lasaka**

a

.....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „**Przyjmującym Zamówienie**”

Na podstawie przeprowadzonego konkursu o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne, zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej oraz ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz przepisów Kodeksu Cywilnego, strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Udzielający Zamówienia zleca, a Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych polegających na wykonywaniu opisów badań tomografii komputerowej w oparciu o teleradiologię.
2. Badania, o których mowa w ust. 1 będą wykonywane w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej Zespołu Opieki Zdrowotnej Busku-Zdroju.
3. Ilość zleconych badań zależeć będzie od liczby pacjentów leczonych u Udzielającego Zamówienia w danym okresie, której w chwili zawarcia umowy strony nie mogą przewidzieć, dlatego też Udzielający Zamówienia zastrzega sobie prawo zlecenia badań w ilości wynikających z jego rzeczywistych potrzeb.
4. Opisy badań wykonywane będą przez lekarzy posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe określone w obowiązujących przepisach, doświadczenie oraz zgodnie z obowiązującą wiedzą medyczną i standardami, z zachowaniem najwyższej staranności. Imienny wykaz lekarzy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Przyjmujący Zamówienie zapewni realizację świadczeń ciągle i nieprzerwanie przez 24h/dobę przez wszystkie dni w roku.





Nr referencyjny nadany sprawie przez Udzielającego zamówienia ZOZ/DO/OM/ZP/49/2023

## § 2

### Miejsce i terminy udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych we własnej siedzibie.
2. Przyjmujący Zamówienie wykonuje usługę na podstawie elektronicznie przesłanych przez Udzielającego Zamówienia obrazów.
3. Opisywanie obrazów będzie wykonywane w dwóch trybach:
  - a. Planowym – Przyjmujący Zamówienie gwarantuje przesłanie Udzielającemu Zamówienia wyniku badania zleconego bez oznaczeń w czasie max. do 72 godzin od otrzymania badania.
  - b. Pilnym – Przyjmujący Zamówienie gwarantuje przesłanie Udzielającemu wyniku badania zleconego z klauzulą „PILNE”, w czasie max. do 2 godzin od otrzymania badania. Decyzję o nadaniu priorytetu „pilne” dla przesłanego zlecenia podejmuje lekarz Udzielającego Zamówienia.

## § 3

### Obowiązki Przyjmującego Zamówienie

1. **Przyjmujący Zamówienie** będzie świadczył usługi na odległość przy wykorzystaniu sprzętu komputerowego z oprogramowaniem umożliwiającym wysyłanie i odbieranie zdjęć radiologicznych i ich opisów.
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do wykonywania świadczeń zdrowotnych będących przedmiotem niniejszej Umowy w sposób zgodny z aktualnym stanem wiedzy medycznej, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami etyki zawodowej i należytą starannością z uwzględnieniem postępu w danej dziedzinie medycyny oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawodawczymi w tym zakresie.
3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do przesłania drogą elektroniczną Udzielającemu Zamówienia sporządzonych opisów badań podpisanych przy użyciu podpisu elektronicznego kwalifikowanego lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym lub w sposób gwarantujący przesył danych zapewniający stosowny poziom bezpieczeństwa przesyłanych danych oraz jednoznaczną identyfikację osoby wykonującej opis.
4. **Przyjmujący Zamówienie** będzie świadczył usługi na odległość przy wykorzystaniu sprzętu komputerowego z oprogramowaniem umożliwiającym wysyłanie i odbieranie zdjęć radiologicznych i ich opisów.
5. **Przyjmujący Zamówienie** wdroży system umożliwiający realizację niniejszej umowy w miejscu i terminie uzgodnionym przez Strony, co obejmuje:
  - a) zainstalowanie systemu;
  - b) skonfigurowanie systemu;
  - c) szkolenie personelu Udzielającego Zamówienia z obsługi systemu w zakresie obsługi i użytkowania proponowanego rozwiązania w siedzibie Udzielającego Zamówienia lub w formie zdalnej wskazany przez Udzielającego Zamówienia personel.
6. Rozwiązanie przewidziane w ramach systemu powinno być kompletne tzn. **Udzielający Zamówienia** nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z pełnym uruchomieniem proponowanego systemu.
7. **Przyjmujący Zamówienie** organizuje i pokrywa wszelkie koszty związane z uruchomieniem i integracją narzędzi do transmisji danych na potrzeby realizacji usług teleradiologicznych. Transmisja musi przebiegać dwukierunkowo w zakresie zlecenia badań i odpowiedzi na zlecenia w postaci wyniku/opisu badania;





Nr referencyjny nadany sprawie przez Udzielającego zamówienia ZOZ/DO/OM/ZP/49/2023

- a) Komunikacja pomiędzy systemami **Udzielającego Zamawianie** i **Przyjmującego Zamówienie** musi być realizowana za pomocą bezpiecznych tuneli szyfrowanych VPN. Oferent gwarantuje dostęp do wsparcia informatycznego w systemie 24/7 w zakresie obsługi i rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem dostarczonego rozwiązania teleradiologicznego;
- b) W przypadku instalacji dedykowanych rozwiązań sprzętowych wpiętych do infrastruktury **Udzielającego Zamówienie** wymagane jest aby urządzenie posiadało zainstalowany OS, dla którego producent zapewnia aktywne wsparcie techniczne oraz aplikację antywirusową i zaporę sieciową wraz z raportowaniem zdarzeń na stacji i przekazywaniem powiadomień na adres mailowy obsługi informatycznej szpitala.
8. **Przyjmujący Zamówienie**, w związku z wykonywaniem świadczeń, zobowiązuje się:
- a) Zabezpieczyć dostęp do danych transmitowanych przez System, w tym kodować dane w taki sposób, aby były one bezużyteczne i nieczytelne dla osób nieupoważnionych;
- b) Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości udzielanych świadczeń zdrowotnych w okresie trwania umowy,
- c) Zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Udzielającego Zamówienia w przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów związanych z przesyłanymi do niego danymi.;
- d) Zapewni prawidłową komunikację telefoniczną i elektroniczną pomiędzy Udzielającym Zamówienia a pracownikami Przyjmującego Zamówienie wykonującymi opisy badań;
- e) Zobowiązuje się zapewnić całodobowy kontakt do zespołu IT gwarantujący szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Udzielającego Zamówienie;
9. Udzielający Zamówienia dysponuje łączem internetowym o minimalnej przepustowości 40 Mb/s w kierunku wychodzącym.
10. Przyjmujący Zamówienie zapewnia, że zlecenie wykonania badania drogą teleradiologii będzie się odbywało z poziomu systemu PACS/RIS Udzielającego Zamówienia.
11. Przyjmujący Zamówienie przeszkoli w siedzibie Udzielającego Zamówienia lub w formie zdalnej wskazany przez Udzielającego Zamówienia personel w zakresie obsługi i użytkowania proponowanego rozwiązania.
12. Udzielający Zamówienia wyraża zgodę na korzystanie przez Przyjmującego Zamówienie z własnego oprogramowania do przeglądu zdjęć DICOM, jeśli stacja wykorzystywana przez Przyjmującego Zamówienie spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 11 stycznia 2023 roku w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej (t. j. Dz. U. z 2023 roku poz. 195).
13. Przyjmujący Zamówienie zapewni sposób przekazywania i opisywania badań, który będzie kompatybilny z rozwiązaniami Udzielającego Zamówienia.
14. Przyjmujący Zamówienie zapewnia całodobowy kontakt z radiologiem dyżurującym, dla technika Udzielającego Zamówienia, w sytuacjach wymagających konsultacji (łączność telefoniczna) – nadzór nad badaniem.
15. Przyjmujący Zamówienie zapewni prawidłową komunikację telefoniczną i elektroniczną pomiędzy Udzielającym Zamówienia, a pracownikami Przyjmującego Zamówienie wykonującymi opisy badań.
16. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się zapewnić całodobowy kontakt do zespołu IT gwarantujący szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Udzielającego Zamówienia.
17. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości udzielanych świadczeń





zdrowotnych w okresie trwania umowy.  
 18. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Udziałającego Zamówienia w przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów związanych z przesłanymi do niego danymi.  
 19. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest poinformować Udziałającego Zamówienia z 3-dniowym wyprzedzeniem o planowanej przerwie technicznej.  
 20. Przyjmujący Zamówienie zarejestruje się jako podwykonawca w Systemie Zarządzania Obiegiem Informacji NFZ.

#### § 4

#### Kontrola realizacji umowy

1. Przyjmujący Zamówienie przyjmuje obowiązek poddania się kontroli przeprowadzanej przez Udziałającego Zamówienia oraz osoby przez niego upoważnione, w zakresie wykonywania warunków niniejszej umowy.

2. Kontrola obejmuje wykonywanie umowy, w szczególności:  
 a) w zakresie oceny merytorycznej udzielanych świadczeń zdrowotnych,  
 b) sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych,  
 c) liczby i rodzaju świadczeń zdrowotnych oraz terminu ich realizacji,  
 d) prowadzenia wymaganej dokumentacji medycznej,  
 e) prowadzenia wymaganej sprawozdawczości.

3. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że jako podwykonawca Udziałającego Zamówienia w zakresie objętym przedmiotem niniejszej umowy zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

#### § 5

#### Prrowadzenie dokumentacji medycznej oraz sprawozdawczości statystycznej

1. Przyjmujący Zamówienie będzie prowadził rejestr przyjmowanych zleceń i opisów badań określonych dla prowadzenia dokumentacji medycznej;  
 2. Przyjmujący Zamówienie będzie tworzył na podstawie danych zawartych w systemie informatycznym, wszelkiego rodzaju zestawienia dotyczące przedmiotu umowy, wymagane przez Udziałającego Zamówienia i przekazywał je osobom przez niego upoważnionym.  
 3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do opisów badań pacjentów stanowiących część dokumentacji medycznej w sposób określony w Ustawie z dnia 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 06 kwietnia 2020 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

#### § 6

#### Platności

1. Przyjmujący Zamówienie będzie otrzymywał następujące wynagrodzenie z tytułu wykonywania świadczeń określonych w niniejszej umowie:  
 a) opis badania TK planowy – ..... zł, wykonany w czasie max. do 72 godzin od chwili otrzymania danych;  
 b) opis badania TK w trybie pilnym – ..... zł, wykonany w czasie max. do 2 godzin od chwili otrzymania danych;  
 2. Ceny jednostkowe poszczególnych świadczeń obowiązują przez cały okres trwania umowy.  
 2. Rozliczenie następować będzie w okresach miesięcznych na podstawie faktur wystawianych przez Przyjmującego Zamówienie w terminie do 10 dni po zakończeniu danego miesiąca. Do



Nr referencyjny nadany sprawie przez Udzielającego zamówienia ZOZ/DO/OM/ZP/49/2023

- każdej faktury załączona będzie specyfikacja rodzajowo-ilościowa i cenowa świadczeń zdrowotnych, podpisana przez Przyjmującego Zamówienie lub upoważnioną przez niego osobę.
3. Zapłata należności następować będzie do 60 dni od dnia otrzymania faktury, na konto Przyjmującego Zamówienie wskazane w fakturze. Przekroczenie terminu płatności upoważnia Przyjmującego Zamówienie wyłącznie do naliczania odsetek ustawowych.
  4. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Busku-Zdroju.
  5. Przyjmujący Zamówienie poza płatnością określoną w umowie pozostałe ewentualne zobowiązania wykonuje na własny koszt i ryzyko.
  6. Przyjmujący Zamówienie nie może bez pisemnej zgody Udzielającego Zamówienia dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu z tytułu realizacji umowy na rzecz osób trzecich.

#### § 7

##### **Poufność**

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje wynikające z niniejszej Umowy, jak również informacje uzyskane w wyniku współpracy na tle jej realizacji, jako informacje poufne.
2. Informacje poufne nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich pozycję lub udział w realizacji Umowy.
3. Ujawnienie, przez Udzielającego Zamówienia lub Przyjmującego Zamówienie jakiegokolwiek informacji poufnej innym, niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody przedstawiciela drugiej Strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich upublicznienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie nie jest ograniczony czasowo.
5. Naruszenie obowiązku poufności stanowi podstawę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. W zakresie spełnienia obowiązków informacyjnych, strony zobowiązują się do wzajemnego informowania wszystkich osób uczestniczących w realizacji umowy o treści obowiązków stanowiących Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

#### § 8

##### **Odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń**

1. Przyjmujący Zamówienie solidarnie z Udzielającym Zamówienia ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń.
2. Przyjmujący Zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność w związku z nienależytym wykonaniem świadczenia w stosunku do Udzielającego Zamówienia, jeżeli w wyniku tego powstała szkoda i/lub krzywda u osoby trzeciej.
3. Udzielającemu Zamówienia przysługuje od Przyjmującego Zamówienie roszczenie regresowe w wysokości kwoty wypłaconej przez Udzielającego Zamówienia osobie trzeciej z tytułu szkody wyrządzonej przez Przyjmującego Zamówienie przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych; roszczenie regresowe przysługuje analogicznie ubezpieczycielowi, który wypłacił świadczenie z tego tytułu.
4. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że w chwili przystąpienia do realizacji niniejszej Umowy posiada umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczonych przez





Nr referencyjny nadany sprawie przez Udzielającego zamówienia ZOZ/DO/OM/ZP/49/2023  
siebie usług i zobowiązuje się do utrzymywania aktualnego ubezpieczenia przez cały okres  
obowiązania Umowy.

### § 9

#### Okres obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia .....r. do dnia .....r.
2. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia zmian w niniejszej umowie z wyłączeniem zmian wynagrodzenia o jakim mowa w § 6, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Wniosek zawierający propozycje zmian warunków umowy powinien być zgłoszony w formie pisemnej i zostać przedłożony drugiej stronie, nie później niż 14 dni przed proponowanym terminem zmiany umowy. Propozycja powinna zawierać uzasadnienie.
4. Każda ze stron może rozwiązać umowę:
  - 4.1. za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez podania przyczyny;
  - 4.2. bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku gdy jedna ze stron rażąco narusza istotne jej postanowienia w szczególności odnosi się to do przypadku gdy:
    - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli, także przez Udzielającego Zamówienia, stwierdzono nie wypełnienie warunków umowy lub nienależyte jej wykonywanie przez Przyjmującego Zamówienia,
    - b) Przyjmujący Zamówienie utracił uprawnienia konieczne do realizacji świadczeń objętych niniejszą umową.

### § 10

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej.
2. Każda zmiana warunków umowy lub jej uzupełnienie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony zobowiązują się rozwiązać spory wynikające z realizacji postanowień niniejszej umowy na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia między stronami na tle realizacji postanowień niniejszej umowy, spór zostanie oddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Udzielającego Zamówienia.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności zapisów niniejszej umowy.

### § 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Przyjmujący Zamówienie

Udzielający Zamówienia

